

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг

1. Общие положения

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг (далее по тексту - «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»). Настоящей офертой признается предложение, адресованное одному или нескольким конкретным лицам, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованный заинтересованному кругу лиц заключить Договор об оказании услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и, означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения:

Договор — настоящий договор оказания цифровых услуг, заключаемый между Исполнителем и Пользователем путем акцепта настоящей Публичной оферты.

Публичная оферта (Оферта) — настоящее предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на условиях, изложенных в настоящем документе.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты путем совершения конклюдентных действий, включая, но не ограничиваясь: запуском Telegram-бота Solune, регистрацией, оформлением заказа, оплатой услуг, приобретением токенов, использованием токенов либо оформлением запроса на генерацию цифрового контента.

Исполнитель — индивидуальный предприниматель либо иное лицо, сведения о котором указаны в разделе «Реквизиты Исполнителя», оказывающее цифровые услуги посредством сервиса Solune.

Пользователь (Заказчик) — физическое лицо, использующее сервис Solune и принявшее условия настоящей Оферты.

Сервис Solune — программно-аппаратный комплекс, предназначенный для генерации цифрового контента с использованием технологий искусственного интеллекта и доступный посредством Telegram-бота, а также иных официальных ресурсов Исполнителя.

Telegram-бот Solune — официальный Telegram-бот Исполнителя, расположенный по адресу:

https://t.me/Solunemusic_bot

через который осуществляется взаимодействие Пользователя с сервисом, оформление заказов, приобретение токенов, генерация цифрового контента и получение результатов.

Цифровой контент — результаты генерации, создаваемые по индивидуальному запросу Пользователя, включая, но не ограничиваясь:

- музыкальными композициями;
- текстами песен;
- видеоклипами;
- видео-открытками;
- изображениями;
- иными цифровыми материалами, создаваемыми сервисом Solune.

Генерация — автоматизированный процесс создания цифрового контента с использованием технологий искусственного интеллекта и сторонних специализированных сервисов.

Токены — внутренняя цифровая единица учета сервиса Solune, используемая исключительно для получения доступа к функциям генерации цифрового контента.

Токены:

- не являются денежными средствами;
- не являются электронными денежными средствами;
- не являются криптовалютой;
- не являются объектом инвестирования;
- не могут использоваться вне сервиса Solune;
- не подлежат обмену на денежные средства, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации либо настоящей Офертой.

Заказ — оформленный Пользователем запрос на генерацию определенного цифрового контента посредством использования соответствующего количества токенов.

Искусственный интеллект (ИИ) — совокупность программных моделей и алгоритмов машинного обучения, используемых Исполнителем и (или) привлеченными Исполнителем третьими лицами для автоматизированной генерации цифрового контента.

Сайт Исполнителя — официальный сайт Исполнителя либо официальный Telegram-бот Solune, посредством которых Пользователю предоставляется информация об оказываемых услугах.

Услуга — предоставление Пользователю возможности использовать функционал сервиса Solune для генерации цифрового контента на условиях настоящей Оферты.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к функционалу сервиса Solune и оказать цифровые услуги по генерации цифрового контента с использованием технологий искусственного интеллекта в соответствии с условиями настоящей Оферты, а Пользователь обязуется оплатить такие услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

К цифровому контенту относятся, включая, но не ограничиваясь:

музыкальные композиции;

- тексты песен;

- видеоклипы;

- видео-открытки;

- изображения;

- иной цифровой контент, доступный посредством сервиса Solune.

2.2. Перечень доступных услуг, стоимость генерации, количество необходимых токенов, функциональные возможности сервиса, порядок использования отдельных функций и иная информация доводятся до Пользователя посредством Telegram-бота Solune, а также иных официальных ресурсов Исполнителя. https://t.me/Solunemusic_bot

2.3. Исполнитель вправе оказывать услуги самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, включая поставщиков технологий искусственного интеллекта, облачных вычислений, платежных сервисов, сервисов хранения данных и иных подрядчиков, оставаясь ответственным перед Пользователем за исполнение обязательств по настоящей Оферте в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

2.4. Акцептом настоящей Оферты признается совершение Пользователем одного или нескольких следующих действий:

- запуск Telegram-бота Solune;
- регистрация или начало использования сервиса;
- приобретение токенов;
- использование токенов;
- оформление заказа на генерацию цифрового контента;
- оплата услуг;
- получение результатов генерации;
- совершение иных действий, свидетельствующих о намерении воспользоваться сервисом Solune.

Совершение любого из указанных действий означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, в сроки и объеме, указанные в настоящем Договоре и (или) в порядке, указанном на Сайте Исполнителя.

3.1.2. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к разделам Сайта, необходимым для получения информации, согласно пункту 2.1. Договора.

3.1.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и использует их исключительно для качественного оказания Услуг Заказчику.

3.1.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки (период) оказания Услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте Исполнителя в сети «Интернет». При этом новые / измененные условия, указываемые на Сайте, действуют только в отношении вновь заключаемых Договоров.

3.1.5. Исполнитель вправе совершенствовать сервис, изменять алгоритмы работы, используемые технологии искусственного интеллекта, пользовательский интерфейс, перечень функций и технические характеристики сервиса без предварительного уведомления Пользователя, если такие изменения не противоречат законодательству Российской Федерации.

3.1.6. Исполнитель вправе проводить профилактические, технические и аварийные работы, в период которых отдельные функции сервиса могут быть временно недоступны.

3.1.7. Исполнитель вправе использовать услуги и программные решения третьих лиц для генерации цифрового контента, хранения данных, обработки платежей и выполнения иных функций, необходимых для оказания услуг.

3.1.8. Исполнитель вправе отказать Пользователю в оказании услуг либо ограничить доступ к сервису в случаях, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

3.2. Права и обязанности Заказчика:

3.2.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих Услуг.

3.2.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам.

3.2.3. Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем;

3.2.4. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя вернуть денежные средства за неоказанные услуги, некачественно оказанные услуги, услуги, оказанные с нарушением сроков оказания, а также, если Заказчик решил отказаться от услуг по причинам, не связанным с нарушением обязательств со стороны Исполнителя, исключительно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.5. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

3.2.6. Пользователь обязуется использовать сервис исключительно в законных целях и не предпринимать действий, направленных на нарушение норм законодательства Российской Федерации либо законодательства государства своего пребывания.

3.2.7. Пользователь обязуется не использовать сервис для создания материалов, нарушающих права третьих лиц, включая права на результаты интеллектуальной деятельности, изображения граждан, товарные знаки и иные объекты гражданских прав.

3.2.8. Пользователь обязуется не предпринимать попыток вмешательства в работу сервиса, обхода технических ограничений, получения несанкционированного доступа к программному обеспечению, серверам либо инфраструктуре Исполнителя.

3.2.9. Пользователь обязуется не использовать сервис для создания материалов, содержащих призывы к насилию, экстремистскую деятельность, незаконный контент, материалы сексуального характера, нарушающие законодательство Российской Федерации, а также материалы, нарушающие права и законные интересы третьих лиц.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг определяется количеством токенов, необходимых для генерации соответствующего цифрового контента. Стоимость приобретения токенов, их номинал, количество и иные условия оплаты отображаются Пользователю непосредственно перед совершением платежа посредством Telegram-бота Solune либо иных официальных ресурсов Исполнителя. https://t.me/Solunemusic_bot

4.2. После успешного подтверждения платежа приобретенные Пользователем токены автоматически зачисляются на его внутренний баланс в сервисе Solune.

4.3. Токены используются исключительно внутри сервиса Solune для заказа генерации цифрового контента и не являются денежными средствами, электронными денежными средствами, цифровой валютой либо иным финансовым инструментом.

4.4. Списание токенов осуществляется автоматически при подтверждении Пользователем заказа на генерацию соответствующего цифрового контента.

4.5. При невозможности оказания оплаченной услуги вследствие технической ошибки сервиса либо иных обстоятельств, препятствующих завершению генерации цифрового контента, Исполнитель вправе осуществить автоматический возврат соответствующего количества токенов на баланс Пользователя.

4.6. Оплата услуг осуществляется посредством доступных платежных систем, информация о которых отображается Пользователю непосредственно перед совершением платежа. Исполнитель вправе изменять перечень доступных способов оплаты без внесения изменений в настоящую Оферту.

5. Конфиденциальность и безопасность

5.1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

5.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

5.3. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Исполнителем и Заказчиком в процессе реализации Договора и подлежащая защите, исключения указаны ниже.

5.4. Такая информация может содержаться в предоставляемых Исполнителю локальных нормативных актах, договорах, письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

6.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

6.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

7. Ответственность Сторон

7.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Заказчика.

7.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

7.4. Исполнитель не гарантирует:

- абсолютную уникальность результатов генерации;
- соответствие результата субъективным ожиданиям Пользователя;
- коммерческую ценность созданного контента;
- отсутствие совпадений с существующими произведениями;
- непрерывную работу сторонних сервисов.

8. Срок действия настоящей Оферты

8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет», в Личном кабинете Заказчика, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

8.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

8.4. Изменения, внесенные Исполнителем в Договор и опубликованные на сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

9. Дополнительные условия

9.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства.

Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

9.3. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.

9.4. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

9.5. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

9.6. Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

9.7. Сервис использует технологии искусственного интеллекта, результаты создаются автоматически, а их содержание зависит от параметров, выбранных Пользователем.

9.8. Цифровой контент создаётся по индивидуальному запросу Пользователя и после начала генерации процесс не может быть остановлен или изменён по инициативе Пользователя.

9.9. Перед обращением в банк с заявлением о спорной операции Пользователю рекомендуется обратиться в службу поддержки Исполнителя для разрешения ситуации. Это позволит урегулировать большинство технических вопросов без участия банка⁴

10. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: Хиялов Аламшад Залимхан

ИНН: 362103963660

ОГРН/ОГРНИП:

Контактный e-mail: alamshad26@gmail.com